

# dossier de medios



RUEDA DE PRENSA

**GAIA y KUTXA lanzan un programa de becas  
para formar especialistas del sector TICS**

**12 de julio de 2007**

## RESPUESTA OBTENIDA

### Nota de prensa enviada a:

- Prensa económica del País Vasco.
- Medios de comunicación generales (prensa, radio, televisión y agencias) del País Vasco.

A continuación se detalla de forma más precisa la repercusión obtenida en los medios de comunicación por el momento.

### **PRENSA**

FECHA	MEDIO	TITULAR	MÓDULOS
13/07/07	Diario Vasco	Kutxa y Gaia crean un programa de becas destinado a formar especialistas en las TICs	21
13/07/07	Noticias de Gipuzkoa	Kutxa y Gaia ofrecen becas para facilitar la entrada de profesionales en el sector de las telecomunicaciones	20
15/07/07	Estrategia Empresarial	Gaia y Kutxa promueven las becas Giplan 2007-2008	2
15/07/07	Empresa Digitala	Gaia y Kutxa lanzan un programa de becas para formar especialistas en el sector TICs	Módulos Web

### **RADIO**

FECHA	MEDIO	TITULAR	MÓDULOS
12/07/07	COPE	Informan sobre las becas que ofrecen Gaia y Kutxa.	-

### **AGENCIAS**

FECHA	MEDIO	TITULAR	MÓDULOS
12/07/07	Europa Press	Informan sobre las becas que ofrecen Gaia y Kutxa.	Teletipo difundido a todos los medios de comunicación

## CARREFOUR

## Invierte 1,5 millones en su centro de Golerri

Carrefour ha invertido 1,5 millones de euros (más de 249 millones de pesetas) en la renovación de su centro de Golerri. La reforma se ha realizado en los últimos meses en las secciones de bazas, electrodomésticos y textil, y el año pasado se remodeló el parking subterráneo. Así, el hipermercado ofrece el concepto *todo bajo el mismo techo* a través de secciones más modernas, en las que la oferta de productos se agrupa según las necesidades del consumidor y cuentan con ambientes diferenciados.

## CMT

## Pide que recurran la multa a Telefónica

El Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) acordó ayer solicitar al Gobierno que recurra ante el Tribunal de Justicia de la UE la multa de 151,87 millones de euros impuesta por la CE a Telefónica por abusar de su posición dominante en el mercado de la banda ancha.

## IBERIA

## Exige a TPG una oferta «interesante»

El consejo de Iberia dio ayer cierta esperanza al consorcio formado por Texas Pacific Group (TPG), British Airways y los españoles Iberienses, Vista Capital y Quercus. Podría abrirle toda su contabilidad si el fondo de capital de riesgo estadounidense presentara una oferta que fuese «interesante».



Norberto Santiago y Xabier Alkorta, durante la firma ayer del acuerdo para crear las becas. (APRCA)

## Kutxa y Gaia crean un programa de becas destinado a formar especialistas en las TICs

La caja destinará 247.000 euros a esta iniciativa, denominada GipLan

Se concederán un máximo de 20 becas de entre 6.000 y 12.000 euros

MIRIAM URIZAR

SAN SEBASTIÁN, DV. La Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco (Gaia) y la Caja Gipuzkoa San Sebastián Kutxa firmaron ayer un acuerdo en el que se ofrece un nuevo programa de becas para formar especialistas en el sector de las TICs vasco, que actualmente requiere de 600 profesionales. En total, se concederán un máximo de 20 ayudas por un importe de entre 6.000 y 12.000 euros.

El presidente de Gaia, Norberto Santiago Elustondo, y el director general de Kutxa, Xabier Alkorta, informaron de que ambas entidades han suscrito un conve-

nio de colaboración para poner en marcha el programa de becas GipLan 2007-2008, que tiene como objetivo «completar y reforzar la capacitación de los jóvenes titulados guipuzcoanos en empresas del País Vasco».

Hay comienzo el periodo de inscripción para acceder a una de las 20 becas, orientadas a perfiles preferentemente técnicos, y que estará vigente hasta el 13 de septiembre de 2007. Para poner en marcha esta iniciativa, Kutxa ha invertido 247.000 euros.

Kutxa se alía con Gaia para hacer realidad un proyecto de apoyo a los jóvenes guipuzcoanos con los mejores expedientes académicos, a los que se da la oportunidad de realizar prácticas empre-

ndarias y desarrollar sus capacidades de emprendizaje.

«Esta iniciativa nace en un momento en el que se detecta cierta escasez de perfiles técnicos y de alta especialización, lo que hace que los nuevos titulados en formación, preferentemente técnicas, no tengan problemas para su acceso al mercado laboral», según explicaron los responsables de Gaia y Kutxa.

«Uno de los objetivos del acuerdo es complementar la formación que reciben estas personas en la universidad y aproximarlas lo máximo posible a los perfiles que la empresa necesita», afirmó Elustondo.

Para poder acceder a una beca, los aspirantes tendrán que ser titulados en Formación Profesional, 2º Ciclo o Universitario, desde el curso académico 2006/2007 o anteriormente, y ser residentes en Gipuzkoa. Las titulaciones podrán ser de cualquier especialidad y rama de conocimiento, teniendo preferencia los perfiles técnicos. ■

## Trabajamos para mejorar



Para seguir mejorando la calidad de nuestro servicio estamos trabajando en nuestras instalaciones. Por este motivo, nos vemos obligados a interrumpir temporalmente el suministro eléctrico. Si el trabajo finalizara antes de la hora indicada, restableceremos el servicio de forma inmediata y sin previo aviso. Disculpen las molestias.

### Día 14 de julio

**De 8 a 12 horas DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
Ermita bidea 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15; Herrera pasealekua 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 16, 18, 20, 24, 26, 28, 30, 32, 40, 42, 45, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 1.008; Jolastokleta kalea 2, 4, 5; Jose Elsoegi Alkatearen hiribidea 138, 139, 140, 141.

### Día 15 de julio

**De 8:30 a 11:30 horas AZKOITIA**  
Jun 1, 5, 11, 1.002; Jun barrea auzoa 1; Jun Txiki industrialdea 1, 4, 6, 11, 17, 20, 21, 26, 27, 1.020; San Juan auzoa 10, 19, 21; Zumarraga carretera 193.

### De 9 a 12 horas

Azkoitiko industrialdea 0, 2, 4; Urrategi auzoa 9, 27.

### Día 16 de julio

**De 9:30 a 11 horas DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
Aldamar kalea 1, 3; San Juan kalea 8.

### Día 17 de julio

**De 11:45 a 13:15 horas ASTIGARRAGA**  
Ermita bidea 2; Iarrabide bidea 1, 2, 5; Manixene bidea 1, 4, 5; Sagardotegi Zeharra 12, 15, Santio Zeharra 31, 36, 38, 121, 132, 1.001, 1.090.

### De 9 a 10:30 horas

**AZKOITIA**  
Modorriaga auzoa 97.

### De 9 a 10:30 horas

**DEBA**  
Artiskoa auzoa 11, 12, 13, 15.

### De 13 a 14:30 horas

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
Aldapeta 12, 14, 16, 17, 18, 22, 1.028, 1.030; Alkalnibide 2, 4; Marina kalea 9; San Bartolome Gaineko kalea 2, 8, 10, 12, 14, 16, 24; San Bartolome kalea 13, 15, 17, 19, 23, 25; San Bartolome kalea 1, 3, 5; San Martin kalea 45, 47, 58.

### De 13 a 15 horas

**HERNIALDE**  
Olotza bailara 14, 15, 16, 17, 18.

### De 9 a 12 horas

**ITSASONDO**  
Goierri auzoa 6, 13.

### De 13 a 15 horas

**TOLOSA**  
Donostia etorbidea 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21; Montezkue auzoa 29; Nacional 1 carretera 4.372; Santa Luzia auzoa 24, 25, 1.125.

### Día 19 de julio

**De 8:30 a 11:30 horas DEBA**  
Endoia auzoa 4, 5, 6, 13.

### De 0:05 a 8 horas

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
Alfonso VIII kalea 2, 3, 4, 6, 8, Bilbao plaza 1, 2; Getaria kalea 18, 19, 20, 21, 23; Hondambia kalea 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 35; Prim kalea 2, 4, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 21, 23, 25; San Martin kalea 3, 5, 11; Urdaneta kalea 3, 4, 6, 8; Valentin Oiano kalea 1.

### De 8:30 a 11:30 horas

**ZESTOA**  
Endoia diseminado 1, 3, 5, 6, 7, 8, 12.

### Día 20 de julio

**De 0:05 a 8 horas ARRASATE MONDRAGON**  
Arrasate pasealekua 10, 12; Ferrerías kalea 33, 48, 50, 52, 54, 56; Gazteluondo kalea 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 11, 1.007, 1.013; Iturriotz kalea 28, 30, 37, 39, 43; Oiarde kalea 20, 22, 26, 28, 35; Otakora Lizentziatua kalea 31.

## El euro supera los 1,38 dólares y suma su segundo récord en una semana

El dólar se debilita cada vez más debido a la crisis hipotecaria en Estados Unidos

MADRID. El euro rozó ayer el umbral de los 1,38 dólares frente a un billete verde caído en desgracia por los problemas del crédito hipotecario de riesgo en EE UU, lo que unido a la recuperación económica de Europa auguran nuevos máximos en su cotización a corto plazo. Desde principios de año, su cotización se ha elevado más de un 4%, alza que se cuadruplica si lo mediamos des-

de principios de 2006. Asimismo, ha subido a un ritmo sostenido frente al yen, con el que también ha marcado máximos en torno a las 163 unidades de la moneda china.

La divisa europea llegó a cambiarse a 1,380 dólares en el mercado de Fráncfort, mientras que en Londres trepó hasta los 1,379 dólares, niveles nunca vistos desde su lanzamiento. Su ascenso se explica parcialmente por la salud económica de la zona euro y las perspectivas de un nuevo alza de las tasas de interés del Banco Central para septiembre, si bien la causa más próxima en el tiempo es la propia debilidad del dólar, en

franco retroceso por culpa de los problemas que afectan a su mercado inmobiliario.

Los créditos de riesgo en este ámbito son acordados con criterios mucho menos estrictos que los comunes. Por eso, el mercado, floreciente en la época del dinero barato, ha caído en picado en EE UU, donde los hogares atraviesan dificultades para cumplir con sus pagos mensuales a raíz del alza de las tasas de interés. Uno de los responsables de la Reserva Federal quiso calmar los ánimos, al estimar que el riesgo de un contagio de esta crisis al conjunto del sector financiero, y a la economía en general, es mínimo.

Mientras, el debate crece en la zona euro entre quienes se inquietan por los efectos negativos de una moneda fuerte y los que prefieren insistir en sus beneficios. En el primer bando se sitúa el presidente francés, Nicolas Sarkozy, y en el segundo la canciller alemana, Angela Merkel. ■ COLPIA

**FERNANDO BRAZALES**  
INGENIERO DE TRW

# “La pyme proveedora de automoción también debe tener acceso a la I+D+i”

**Fernando Brazales es ingeniero de Manufactura Avanzada OSS Europa en la multinacional estadounidense TRW, especializada en componentes para automoción. Este experto considera necesario que todo el sector comparta la capacidad de investigación, desarrollo e innovación**

**PEPE SIMANCAS**

DONOSTIA. Fernando Brazales participó ayer en la Cámara de Comercio en Donostia en el segundo encuentro BAI 07 organizado por el Cluster Vasco de Automoción, Aciac, en el que se constató que el sector cuenta ya con cien plantas productivas fuera del Estado y da empleo a 15.000 personas en el extranjero. **¿Cómo está la industria auxiliar de automoción con la caída de la venta de vehículos en el Estado?** Bien, es un sector muy activo. Hay que tener en cuenta que, con las cifras globales en la mano, el año pasado se fabricaron más vehículos en el mundo porque, aunque hay pa-

ses que vieron disminuir sus ventas como España y Francia, otros crecieron, como China, India, México o Italia. A ellos se unirá este ejercicio Brasil.

**En definitiva, crecen los países donde los costes son más bajos.**

Los costes son más bajos pero el aspecto logístico también influye.

**¿Qué países hay que vigilar?**

Rusia e India van a crecer mucho y China seguirá hacia adelante.

**¿Cuentan con tecnologías punteras?**

Si. Sus tecnologías son similares. Las grandes multinacionales trasladan allí los mismos procesos. Implantándose con sus características tecnológicas. Y es que en esos países las empresas occidentales hacen *joint ventures* con el fin de entrar allí y compartir tecnología. Necesitamos de ellos, del mismo modo que ellos necesitan de nosotros.

**¿No tienen miedo empresas como TRW que esos países empiecen a andar solos?**

Miedo siempre se tiene, pero generalmente las empresas locales suelen ser absorbidas.

**Muchos consumidores se decantan por marcas baratas.**

Las marcas baratas están teniendo



Fernando Brazales, durante la jornada BAI 07 celebrada ayer por Aciac en Donostia. FOTO: ACIAC

aceptación en el mundo pero en el Estado se venden más caros que en otros países. Además, en general la gente de aquí quiere elementos de seguridad y tecnología, aunque sea pagando más.

**¿Qué tipos de elementos de seguridad son los más investigados en estos momentos?**

Los cinturones, por ejemplo, que incluyen cada vez más tecnología con el fin de reducir el tiempo de reacción. Los airbags también se están investigando para que sean más rápidos. Además, se está investigando la colocación de diferentes tipos de airbags. Así, ahora están los de cortina, que miden hasta metro y medio y evitan los golpes contra las ventanas laterales. También airbags que protegen el tórax y que salen del

asiento y ahora los de rodilla, tanto para el conductor y pasajero como los pasajeros.

**¿No sucede que, cuanto más tecnología lleva, más se estropea un vehículo?**

Indudablemente, cuanto más tecnología tenga, más posibilidades hay de tener fallos pero lo normal es que los coches funcionen. Además, se ha acortado el tiempo de renovación de un vehículo. Ahora, a los cuatro o cinco años un propietario cambia de coche, con lo que la duración del mismo es menor.

**¿Destina el sector suficiente dinero a investigación, desarrollo e innovación?**

Si. En TRW, por ejemplo, tenemos unidades de investigación en todas las plantas productivas. El sector de

automoción lleva años siendo pionero en I+D+i, ya que es la única forma de llegar a buen puerto. Los fabricantes y los proveedores de primer nivel están cada vez más comprometidos en esta materia. En caso contrario, sería imposible. El reto ahora es trasladar esta filosofía a los proveedores de segundo nivel. Cada vez se trabaja más y tanto los proveedores de primer nivel como los de segundo tienen que invertir en I+D.

**Pero en Euzkadi esos proveedores de segundo nivel suelen ser pymes, lo que dificulta su acceso a la I+D.**

La Administración y los proveedores de primer nivel han de trabajar con los de segundo nivel para poder desarrollar esas actividades de I+D. esas pymes también deben tener acceso a ella.

automoción lleva años siendo pionero en I+D+i, ya que es la única forma de llegar a buen puerto. Los fabricantes y los proveedores de primer nivel están cada vez más comprometidos en esta materia. En caso contrario, sería imposible. El reto ahora es trasladar esta filosofía a los proveedores de segundo nivel. Cada vez se trabaja más y tanto los proveedores de primer nivel como los de segundo tienen que invertir en I+D.

La Administración y los proveedores de primer nivel han de trabajar con los de segundo nivel para poder desarrollar esas actividades de I+D. esas pymes también deben tener acceso a ella.

## Kutxa y Gaia ofrecen becas para facilitar la entrada de profesionales en el sector de las telecomunicaciones

LA CAJA APORTARÁ 247.000 EUROS EL PRIMER AÑO PARA QUE JÓVENES TITULADOS HAGAN PRÁCTICAS EN EMPRESAS

DONOSTIA. Kutxa y la Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información (Gaia), firmaron ayer en Donostia un acuerdo por el que ponen en marcha el programa de becas Giplan 2007-2008 destinado a facilitar la inserción laboral de profesionales en el sector de la electrónica y las telecomunicaciones.

El director general de Kutxa, Xabier Alkorta, y el presidente de Gaia, Norberto Santiago, rubricaron el acuerdo por el que la Obra Social de la caja de ahorros, a través de su programa Emergentes, aportará 247.000 euros en el primer año para becar a jóvenes titulados universitarios y de formación profesional de segundo grado con el fin de que desarrollen su actividad en las 173 empresas que forman parte de Gaia.

Durante la firma del acuerdo, en la que también estuvieron presentes el director de la Obra Social de Kutxa, Jesús María Alkorta, y el director general de Gaia, Tomás



Santiago y Alkorta rubrican el acuerdo entre Gaia y Kutxa. FOTO: D. BLAZA

Iriondo, Santiago recordó que las empresas del cluster requieren en la actualidad de 600 profesionales y lamentó que el 30% de esa cantidad no va a poder cubrirse por la falta de personal especializado. Es por ello que alabó la iniciativa presentada ayer que, aseguró, ayudará a facilitar la entrada de jóvenes en el

sector. Santiago remarcó que esta actividad “está viviendo una auténtica revolución, con crecimientos del 17% en los últimos tres años y las perspectivas para los siguientes son iguales o incluso mejores”.

El presidente de Gaia aseguró que en el sector de las telecomunicaciones los jóvenes que empiezan pue-

den percibir salarios entre un 10% y un 15% superiores a la media de otras ramas industriales.

Alkorta, por su parte, ensalzó las virtudes de Giplan “en un momento de pleno empleo en el que existe una gran dificultad para encontrar profesionales cualificados”.

**EMPRESARIAL** Iriondo resaltó que el programa de becas pretende también fomentar el emprendizaje entre los jóvenes que realicen prácticas en empresas asociadas a Gaia. Todos los alumnos preseleccionados realizarán un curso de formación y a los que se les concedan las becas disfrutarán a partir del próximo mes de noviembre de un período de formación en alternancia en una empresa de la CAV. Para poder acceder a una beca, se primará a titulaciones relacionadas con el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación. El plazo de presentación de solicitudes se iniciará hoy y finalizará el próximo 13 de septiembre.

En este primer año de Giplan se concederán un máximo de veinte becas, cuyo importe oscilará entre los 6.000 y los 12.000 euros, según los perfiles de los candidatos y la empresa en la que vaya a realizar las prácticas. **►P.S.**

### COMUNICACIONES > Euskaltel es líder en la CAV en servicios de Internet de banda ancha

Un 39% de las conexiones a Internet del País Vasco son de banda ancha, un nivel similar al del resto del Estado, donde representan un 40%, según recoge un informe realizado por Euskaltel. Según este documento, en Euzkadi existen 348.000 líneas de banda ancha, de las que 105.000, un 47,5%, son mediante la tecnología de cable (compuestas por redes de fibra óptica) y el resto mediante tecnología ADSL, que usa los hilos de cobre tradicionales. En este sector de las conexiones de alta velocidad, el mercado se reparte entre el 47,5% de Euskaltel y el 40,5% de Telefónica, mientras el 12% restante se reparte entre pequeños operadores. **►E.C.**

### LABORAL > Concentraciones frente al BBVA en Bilbao en protesta por los traslados

Los sindicatos EIA, LAB y CGT se concentran hoy frente al edificio del BBVA de Bilbao para protestar “por los repetidos y sostenidos traslados de puestos de trabajo de la administración de Bizkaia a Madrid”. Además, señalaron que convocarán otra manifestación en agosto, lo que se vivirá para “mantener la tensión” y volver a movilizarse tras el verano. La dirección aún no ha contestado a las 941 firmas de trabajadores exigiendo el detalle de los planes previstos a medio plazo para el conjunto de los afectados. **►E.T.**

## EUSKADI.-GAIA Y KUTXA ABREN MAÑANA EL PLAZO PARA SOLICITAR SUS NUEVAS BECAS GIPLAN DESTINADAS A FORMAR ESPECIALISTAS EN LAS TICS

[1]

471 Palabras

12/07/2007 18h 55

Se concederán un máximo de 20 ayudas por un importe de entre 6.000 y 12.000 euros

SAN SEBASTIAN, 12 (EUROPA PRESS)

La Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco Gaia y la caja de Gipuzkoa Kutxa abrirán mañana el plazo de solicitud de su nuevo programa de becas para formar especialistas en el sector de las TICs vasco, que actualmente requiere de 600 profesionales. En total se concederán un máximo de 20 ayudas por un importe de entre 6.000 y 12.000 euros.

En un comunicado, el presidente de Gaia, Norberto Santiago Elustondo, y el director general de Kutxa, Xabier Alkorta informaron de que ambas entidades han suscrito un convenio de colaboración para poner en marcha el programa de becas GIPLAN 2007-08, que tiene como objetivo "completar y reforzar la capacitación de los jóvenes titulados guipuzcoanos en empresas del País vasco".

El programa, cuyo plazo de presentación de solicitudes se inicia mañana y concluye el 13 de septiembre, permitirá a los jóvenes vascos con mejores expedientes académicos realizar prácticas empresariales y desarrollar sus capacidades de emprendizaje. Para poner en marcha esta iniciativa, Kutxa aportará 247.000 euros para el primer año.

Según explicaron Gaia y Kutxa, actualmente se da "cierta escasez de perfiles técnicos y de alta especialización, lo que hace que los nuevos titulados en formaciones, preferentemente técnicas, no tengan problemas para su acceso al mercado laboral".

### PUESTOS VACANTES

Norberto Santiago, presidente de Gaia que engloba a 173 empresas relacionadas con las tecnologías electrónicas, informáticas y de telecomunicaciones que en 2006 dieron empleo a 10.150 personas, destacó que este año "harán falta más de 600 profesionales y alrededor del 30% de estos puestos se quedarán sin cubrir o lo harán más tarde de lo que las empresas quisieran".

En cuanto a los requisitos para poder acceder a la becas explicó que los interesados deberán ser titulados en Formación Profesional, Segundo Ciclo o Universitario, desde el curso académico 2006-2007 o anteriormente, y ser residentes en Gipuzkoa con una antigüedad superior a los seis meses. Las titulaciones podrán ser de cualquier especialidad y rama de conocimiento, teniendo preferencia la informática de gestión, ingeniería electrónica, e ingeniería de sistemas.

Las bases y hojas de solicitud de las Becas GIPLAN pueden consultarse en la web 'www.giplan.info.'. Dos semanas después a la de finalización del plazo de presentación de solicitudes, se publicará en la citada página el listado de solicitudes recibidas y preseleccionadas para la fase de selección. Finalmente, Gaia y Kutxa señalaron que se prevé conceder un máximo de 20 becas cuyo importe puede oscilar entre los 6.000 y 12.000 euros.

| 12/Jul/2007 18:53:15

(EUROPA PRESS)

07/12/18-53/07

## Emprendedores

## BIC-Berrilan pone en marcha cuatro Talleres de Emprendizaje

E.E.

BIC-Berrilan, el Centro Europeo de Empresas e Innovación de Gipuzkoa, ha puesto en marcha en julio cuatro Talleres de Emprendizaje destinados a desarrollar las habilidades de gestión de las personas emprendedoras que han constituido su empresa dentro del CEE guipuzcoano y que por su perfil más técnico carecen de una formación específica en el ámbito empresarial.

En una primera fase, estos talleres abordarán cuatro temáticas complementarias referidas a habilidades directivas, ventas, comunicación e inteligencia emocional. Se impartirán hasta el próximo mes de noviembre a lo largo de 20 horas cada uno.

Esta iniciativa, financiada por la Diputación Foral de Gipuzkoa y por la Unión Europea, responde a la necesidad de apoyar a los emprendedores de una manera integral en su proceso creación de empresas al tiempo que supone impulsar las capacidades de los equipos humanos para favorecer el éxito de los proyectos.

BIC-Berrilan está participado por la Diputación Foral de Gipuzkoa y la SPRI, principalmente, junto con Debegea, el Ayuntamiento de San Sebastián y el Ayuntamiento de Hernani.

## Empleo

Según sendas encuestas realizadas por Egailan para el Gobierno vasco

## Evolución positiva de la inserción laboral de titulados de FP y universitarios

La inserción laboral tanto de las personas con titulación universitaria como de las que proceden de la Formación Profesional mantiene una evolución positiva en la CAV, a tenor de los resultados de sendas encuestas realizadas por el Gobierno vasco sobre incorporación a la vida activa de la promoción de 2003 de la UPV y quienes terminaron FP en 2005.

## • Estrategia Empresarial

Por lo que a los titulados superiores se refiere, la tasa de empleo de quienes terminaron sus estudios en 2003 se sitúa en el 86,8% y es la más alta desde la promoción de 1998. La tasa de actividad alcanza en este grupo el 96%, con una evolución ligeramente ascendente si bien como se remarca desde el Observatorio del Mercado de Trabajo de Euskadi, en este aspecto existe ya poco margen de crecimiento. Como señalaba en la presentación de la encuesta el consejero Joseba Azkaraga, en los últimos cinco años se han generado casi 100.000 empleos de alta cualificación, ocupados por profesionales universitarios y técnicos de apoyo.

Los indicadores de calidad de empleo comparten una evolución posi-



Estudiantes de la facultad de Empresariales de Sarriko

tiva por cuanto el empleo encajado (82,5%) sube 1,7 puntos respecto del año anterior y la estabilidad en el puesto de trabajo (50,9%) sube 3,3 puntos si bien se sitúa aún cuatro décimas por debajo de la cifra alcanzada hace cinco años.

Persisten, a nivel global, distintos niveles de inserción y calidad de empleo entre hombres y mujeres siendo ellas las que muestran

mayor satisfacción con el empleo que sus compañeros. El informe de la encuesta concluye que el factor discriminador está en la elección de la carrera a cursar más que en el posterior encaje laboral de los profesionales.

## Menor salario femenino

En cuanto al colectivo de personas que finalizaron su formación

en centros de FP en el año 2003, los resultados que arroja la encuesta son de un 51% de alumnos trabajando al día siguiente de finalizar sus estudios; un 34% parado; y un 15% siguen sus estudios. A 10 meses de acabar la formación, se incrementaba en 11 puntos la ocupación y en nueve los que seguían estudiando, reduciéndose en 20 puntos los que se encontraban en el desempleo.

Además, un 75,7% manifestaban tener un empleo significativo (de al menos 6 meses y 20 horas semanales), siendo el índice superior entre los hombres que entre las mujeres que, por otra parte, reciben un salario sustancialmente inferior a los varones. De hecho, aunque el salario medio crece un 8%, entre las mujeres la subida es del 7% de manera que un joven titulado en FP cobra 251 euros más que una mujer con igual formación. Más de la mitad de la promoción se colocó en el sector Servicios (57%).

En la presentación de esta encuesta, realizada por la sociedad pública Egailan, el vicesecretario de Formación profesional y Aprendizaje Permanente, Iñaki Mujika hacía un llamamiento a las empresas en orden a facilitar la política de igualdad de oportunidades en la contratación, realizar contratos laborales más estables "y valorar a estos profesionales económicamente tal y como se merecen".

# informe

## Formación

### ESTRATEGIA

Estrategia Empresarial prepara un informe sobre Formación, donde se analizará el papel de los centros de formación especializada, además de abordar las novedades en el sector.

Reserve ya su espacio publicitario

Para ampliar información:  
Teléfono: 944 274 446  
publicidad@estrategia.net  
www.estrategia.net

Septiembre de 2007



#### El Cluster del Conocimiento transfiere metodología

Una delegación del Cluster del Conocimiento se ha trasladado a México para transferir su metodología de redacción de casos de gestión avanzada al Instituto Tecnológico de la Universidad de Monterrey. La iniciativa se enmarca dentro del proyecto Piyyme, que es el Programa Integral de Apoyo para las Pequeñas y Medianas Empresas, dirigido a la mejora de la competitividad de las pymes mexicanas.

#### Gala y Kutxa promueven las becas GIPLAN 2007-08

Gala y Kutxa convocan el programa de Becas GIPLAN 2007-2008, que tiene como objetivo fundamental completar y reforzar la capacitación de los jóvenes titulados guipuzcoanos en empresas del País Vasco. La iniciativa obedece a la detección de una cierta escasez de perfiles técnicos y de alta especialización, lo que hace que los nuevos titulados en formaciones, preferentemente técnicas, no tengan problemas para su acceso al mercado laboral, a pesar de carecer de una experiencia práctica que con este programa se pretende paliar.

#### El IMH de Elgoibar entrega sus diplomas a 107 alumnos

El pasado 29 de junio tuvo lugar la entrega de diplomas a los alumnos de Ciclos Formativos Industriales del IMH de Elgoibar. En total han sido 107 los alumnos que han recibido el diploma en las especialidades de Desarrollo de Proyectos Mecánicos, Producción por Mecanizado y Mantenimiento de Equipo Industrial, en grado superior, Mecanizado e Instalación y Mantenimiento electromecánico en grado superior.

#### Artículo de José Bernad en www.estrategia.net

Bajo el título "La Innovación Autocomplaciente: ¿Un viaje sin retorno?", el licenciado en Ciencias Físicas y Director para Euskadi de Infocenter, José Bernad, desarrolla un interesante artículo de opinión que ESTRATEGIA EMPRESARIAL reproduce íntegramente en la web [www.estrategia.net](http://www.estrategia.net) en el que reflexiona sobre el pensamiento grupal y su aplicación en el mundo empresarial, la competitividad ligada a la vigilancia y también a la conquista del mercado, y la innovación que el autor clasifica en "estratégica" y "desorientada".

breves



## PRESENTACIÓN

- ⊞ Empresa Digitala
- ▶ Anbisa E.D.
- ▶ Bizkaia E.D.
- ▶ Miramon E.D.
- ⊞ Donde estamos
- ⊞ Mensaje Institucional

## SERVICIOS

- ⊞ Formación y Eventos
- ⊞ Formación microempresas
- ⊞ Videoteca
- ⊞ Noticias
- ⊞ Biblioteca
- ⊞ Links de interés
- ⊞ Catálogo TICs
- ⊞ WatLog Software Libre

## APOYO A

- PROYECTOS
- ⊞ Hobeki digitala
- ⊞ KZ-Microempresas
- ⊞ KZ-Backup Remoto
- ⊞ KZ-Lankidatza
- ⊞ KZ - WiFi
- ⊞ Nuevas emprendedoras
- ▶ Ayudas económicas
- ▶ Manual Emprendedor
- ▶ V Concurso Creación Empresas AED-Vital
- ⊞ Capital riesgo

## PUBLICACIONES

- ⊞ Guías Tecnológicas
- ⊞ Fichas de conocimiento
- ⊞ Casos de éxito
- ⊞ Tendencias
- ⊞ Entrevistas
- ⊞ Informes
- ⊞ Guía-Autodiagnóstico
- ⊞ Libro del mes
- ⊞ Claves de gestión



**Xabier Aikorta, director general de kutxa, y Norberto Santiago, presidente de Gaia (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco), han firmado un acuerdo por el que se convoca el programa de Becas GIPLAN 2007-2008, que tiene como objetivo fundamental completar y reforzar la capacitación de los jóvenes titulados guipuzcoanos en empresas del País Vasco.**

De este modo, kutxa, desde el Programa Emergentes de la Obra Social, se alía con Gaia para hacer realidad un proyecto de apoyo directo a los jóvenes guipuzcoanos con los mejores expedientes académicos, a los que se da la oportunidad de realizar prácticas empresariales y desarrollar sus capacidades de emprendizaje. El compromiso económico que contrae kutxa para el primer año de vigencia del convenio asciende a 247.000 euros.

Esta iniciativa nace en un momento en el que se detecta una cierta escasez de perfiles técnicos y de alta especialización, lo que hace que los nuevos titulados en formaciones, preferentemente técnicas, no tengan problemas para su acceso al mercado laboral. Pese a la formación académica de estos nuevos licenciados, se echa en falta una experiencia práctica, carencia que el programa GipLan contribuiría a paliar promoviendo la inserción de estos jóvenes en la realidad del mercado laboral.

A este empeño ayuda el hecho de que Gaia, impulsora del programa, está compuesta por 173 empresas, cuya actividad se relaciona con las tecnologías electrónicas, informáticas, de telecomunicaciones y otras afines. En 2006, facturaron 2.484 millones de euros y dieron empleo a 10.150 personas. De estas empresas, aproximadamente el 40% son guipuzcoanas.

Norberto Santiago, Presidente de GAIA ha explicado durante la presentación del programa que "desde hace dos años estamos muy preocupados por la escasez de profesionales especializados para el sector TICs y en este tiempo hemos realizado diversos estudios para cuantificar el problema". De esos estudios se desprende que en 2007 y para un crecimiento vegetativo -es decir, sin contar con la constitución de nuevas empresas o la creación de nuevas unidades de negocio en las ya existentes- "harán falta más de 600 profesionales y alrededor del 30% de estos puestos se quedarán sin cubrir o lo harán más tarde de lo que las empresas quisieran".

Por ello -ha agregado-, con este Programa "queremos incentivar a la juventud hacia esta área de actividad porque contamos además con marcas muy reconocidas nacional e internacionalmente y queremos hacer un llamamiento a aquellos jóvenes que en estos momentos están evaluando sus salidas profesionales para atraerlos a nuestro sector". Por otra parte, el Presidente de GAIA ha comentado que el salario de un joven en los primeros años de trabajo en el sector TICs supera en un 10 o un 15% al de otros sectores".

Por su parte, Tomas Irondo, Director General de GAIA, ha recordado que el objetivo de las becas es doble. "Obviamente formar, pero también promover el emprendizaje guipuzcoano, porque estos jóvenes que van a pasar por las empresas van a conocer sus necesidades, lo que les dará opción de emprender incluso sus propios proyectos empresariales para dar respuesta a las mismas".

## CONTENIDO FORMATIVO

Los aspectos formativos que desarrollan en el programa de Becas GipLan se clasifican en tres grandes bloques: pedagógico, cultural y lingüístico.

Por lo que hace referencia a los aspectos pedagógicos, el programa GipLan está dirigido a estudiantes que han adquirido las competencias profesionales requeridas para su actividad profesional durante sus estudios, por lo que la formación que se impartirá estará orientada, especialmente, a la adquisición y práctica de competencias transversales o generales, priorizando la adaptabilidad de los profesionales y la capacidad de trabajo de éstos en organizaciones multidisciplinares.

En lo que respecta al ámbito cultural, la formación en otras culturas se desarrollará a través de la formación-acción en empresas del País Vasco o del resto del Estado, y potenciando la movilidad a países con diferentes tradiciones y costumbres.

En relación al apartado lingüístico, el programa de becas establecido por kutxa y Gaia contempla que las tareas desempeñadas en los diversos equipos de trabajo faciliten la mejora de las competencias lingüísticas, independientemente de que la lengua del país de estancia sea el castellano y/o el euskera. De cualquier modo, el contacto con una segunda lengua extranjera también facilitará la adaptabilidad de los beneficiarios a entornos multinacionales en los que, cada vez más, se mueven las empresas vascas.





- Enpresa Digitala
- Araba E.D.
- Bizkaia E.D.
- Miramon E.D.
- Non Gaude
- Mezu Informatikala
- ZERBITZUAK
- Prestakuntza ta Gertakariak
- Prestakuntza mikroenpresak
- Bideoteka
- Abstrakak
- Liburutegia
- Lotura interesgarriak
- IKT Katalogoa
- WebLog Software Libre
- PROIEKTUENTZAT LAGUNTZAK
- Hobeki digitala
- KZ-Mikroenpresak
- KZ-Backup Remoto
- KZ-Lankidatza
- KZ - WiFi
- Ekintzak bermak
- Diru Laguntzak
- Ekintzaileen Eskuliburua
- Enpresen Sorkuntzarako V. Lehiaketa -AED-Vital
- Arako kapitalea
- ARGITALPENAK
- Gidaltzura Teknologikoak
- Eziazuzta fitzak
- Arakasta kasuak
- Joerak
- Elkarrizketak
- Txostenak
- Autodiagnostikorako gida
- Hileko liburua
- Kudeaketako liburuak

Kutxak eta Gaiek GipLan 2007-2008 beka programa jarri dute abian Gipuzkoar gazteei enpresaren munduan sartzen laguntzeko

2007/07/17



**Xabier Alkorta, kutxako Zuzendari Nagusiak, eta Norberto Santiago Elustondok, Gaia elkarteko (Euskal Herriko Elektronika eta Informazio Teknologien Elkarte) lehendakariak, hitzarmena izenpetu dute GipLan 2007-2008 Beka programa abian jartzeko. Programaren xede nagusia Gipuzkoako gazte tituludunen trebakuntza osatzea eta sendotzea da, Euskal Herriko enpresetan eginiko lan-praktiken bitartez.**

Kutxak, Gizarte Ekintzaren Hasiberrien Programaren bidez, indarrak batu ditu Gaia elkartearekin emaitza akademiko onenak dituzten gipuzkoar gazteei laguntzea xede duen proiektua bultzatzeko. Enpresetako praktikak egiteko eta beren ekiteko gaitasuna lantzeko aukera eman nahi zaie, kutxaren laguntza ekonomikoa 247.000 eurokoa izango da programaren lehenengo urtean.

Ekimen hau profil tekniko eta espezializazio handikoak eskas samar diren une batean plazeratzen da, eta, hutsune horren ondorioz, trebakuntza batez ere teknikoetan tituludun berri direnek ez dute inolako arazorik izaten lan-merkatuan sartzeko. Lizentziadun berri horien prestakuntza akademikoa egokia bada ere, eskarmentu praktikoa falta zalela nabari izaten baita. GipLan programaren helburua gabezia hori aurre egitea da, gazteei lan-merkatuan murgiltzen laguntzea. Xede hori lortzeko, ekimenaren bultzatzaile den Gaia elkartearen ezaugarriak hartu behar dira kontuan: elektronika, informatika, telekomunikazio eta antzekoen teknologiekin zerikusia duten 173 enpresak osatzen duten elkarteak da. Elkartearen 2006eko datuak aski argigarriak dira: 2.484 milioi euroko fakturazioa eta 10.150 pertsonak osatutako langile-multzoa. Enpresen %40 gubi gorabehera gipuzkoarrak dira.

#### PRESTAKUNTZAREN EDUKIAK

Hiru atal handitan sailkatzen dira funtsean GipLan Beka programak lantzen dituen alderdiak: atal pedagogikoa, kultur atala eta hizkuntz alderdia.

GipLan programa, alderdi pedagogikoel dagokionez, ikasketetan zehar beren jardueraren profesionalerako beharrezkoak izango diren lanbide-gaitasunak eskuratu dituzten ikasleentzat pentsatuta dago. Jasoko duten prestakuntza, beraz, bereziki egokia izango da zehar-gaitasunak edo gaitasun orokorrak eskuratzeko eta praktikan jartzeko, eta lehentasuna emango zaie profesionalen egokitze-ahalmenari eta antolatutako multidiziplinarretan egin beharreko lanari.

Kultur esparruan, beste kultura batzuetan trebatzeko aukera eskainiko zaie formazio-ekintzaren bidez, Euskal Herriko edo espainiar estatuko enpresetan, eta mugikortasuna ere bultzatuko da beste tradizio eta ohitura batzuk dituzten herrialdeetara jauzi egin nahi duten pertsonel begira.

Hizkuntz atalari dagokionez, kutxak eta Gaia-k sortutako beka-programaren xedeetako bat hizkuntz gaitasuna hobetzea da lan-taldean eginiko jardueraren bidez, edozein izanik ere herrialdearen hizkuntza (gaztelania eta/edo euskara). Horrez gainera, atzerriko bigarren hizkuntza bat jakitea ere mesedegari izango da bekadunen egokitze-maila areagotzeko, Euskal Herriko eta atzerriko enpresen arteko loturak gero eta estuagoak diren garai hauetan.

Kutxak eta Gaia-k izenpetutako GipLan 2007-2008 Beka programak aurrez hautatutako ikasle guztiek prestakuntza-ikastaro bat egingo dute. Ondoren, beka jasoko duten ikasleek prestakuntza-epsa bat beteko dute EAeko enpresa batean. GipLan programako enpresetako egonaldiak harrera-enpresaren tutoretzapean egingo dira, eta programaren antolatutak gainbegiratuko ditu zuzenean.

#### ESKAKIZUNAK ETA EPEAK

GipLan beka eskuratzeko, ezinbestekoa izango da Lanbide Heziketako tituluduna izatea (2. Zikloan edo Unibertsitate Zikloan), 2006-2007 ikasturteik edo aurretik, eta azken sei hilabeteetan gutxienez bizilekua Gipuzkoan izatea. Tituluak edozein espezialitate edo adarretakoak izan badaitezke ere, lehentasuna emango zaie profil teknikoa dutenel, IKT sektoreko (kudeaketako informatika, ingeniariatza elektronikoa, sistemen ingeniariatza, etab.) enpresen eskakizunei erantzuteko. Programa zabalik dago hainbat mailatako tituludunentzat: 2. Zikloko Lanbide Heziketa, diplomaturak, ingeniariatzak, lizentziaturak, graduondoko ikasketak eta doktoregoak.

GipLan 2007-2008 Bekak eskatzeko oinarriak eta inprimakiak eskura egongo dira [www.giplan.info](http://www.giplan.info) orrialdean, eta eskaerak aurkezteko epea zabalik egongo da 2007ko uztailaren 13tik irailaren 13ra.

Jasotako eskaeren zerrenda eta Hautapen-Prestakuntza aldirako hautatutakoen pertsonena

**ERDERA**

- BULETINAK
- KONTAKTUA
- FAQ

BL065

RSS

Agenda

Juak

Kudeaketaren Klabeak

Hileko liburua

ELKARRIZKETAK



Susana Ledesma, Gizakideren bazkide sortzailea



# PRIMER EMPLEO

Becas y premios | El currículum europeo | [www.primerempleo.infoempleo.com](http://www.primerempleo.infoempleo.com)

INFORMADORES CULTURALES

## Turismo: todo un mundo para trabajar

VIVEN A MILES DE KILÓMETROS DE SU HOGAR Y SE MANTIENEN HASTA SEIS MESES SEGUIDOS CON LO QUE PUEDEN LLEVAR EN UNA PEQUEÑA MALETA. SON LOS GUÍAS PROFESIONALES QUE DEDICAN SU VIDA A UN SUEÑO: COMPARTIR LA AVENTURA DE VIAJAR

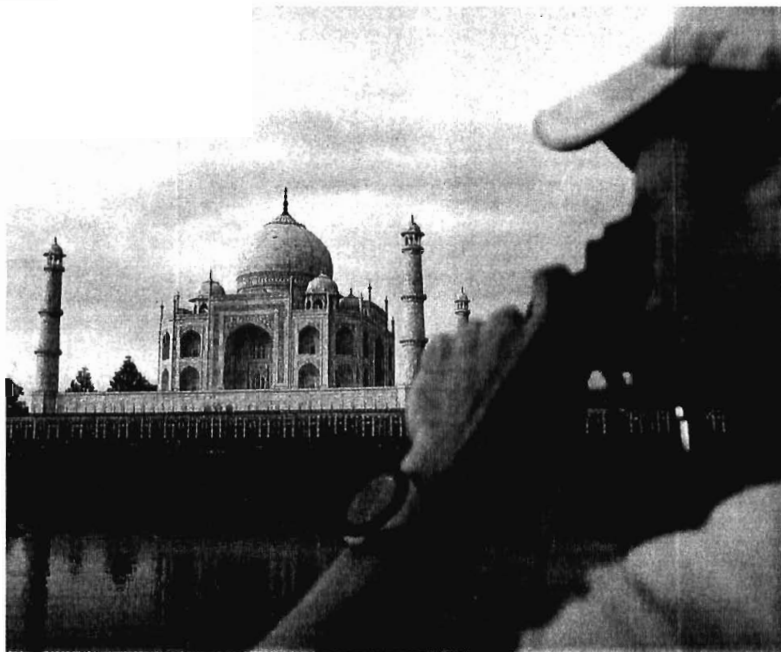
LAURA DE CUBAS

Aeropuerto de Catania, Sicilia; seis de la tarde. Belén aparece entre los mostradores de facturación y pide un momento de silencio: «Gracias por venir, espero que 'la familia' haya disfrutado», dice imitando al Vito Corleone de *El Padrino*. Una veintena de personas la aplauden y se acercan a ella para despedirse. «Y ahora?», preguntamos. «Ahora viene otro grupo de treinta, son historiadores así que tendré que diseñarles un trayecto específico para sus conocimientos».

Y así, semana tras otra, Belén como muchos de sus compañeros guías pasa las temporadas veraniegas a kilómetros de casa con sólo un deseo: hacer de las vacaciones de sus «chicos» unos días inolvidables. No importan las temperaturas, los encajes de bolillos para cuadrar horarios, comidas y visitas. Lo importante es dar un buen servicio y satisfacer su necesidad de compartir una aventura tanto física como existencial.

### Aventuras inolvidables

María José Muñoz lo sabe muy bien. Lleva 31 años recorriendo el mundo con una pequeña maleta y una gran tarea: transmitir sus conocimientos a los grupos que acompaña a lo largo y ancho de Europa y Asia. «Es agotador, pero es mi vida», comenta esta licenciada en Turismo e Historia, que abandonó Biológicas por «subirse a un autobús y cogér un micrófono». Para ella la experiencia de vivir, «sentir», otras culturas es lo mejor de su profesión que, en su opinión, «tiene dos años, si no superas la nostalgia de tu tierra y los tuyos, entonces déjalo». Pero ella sí lo hizo y, aunque reconoce que muchas de sus compañeras son solteras o divorciadas



Los guías turísticos son los encargados de que nuestras vacaciones sean algo para recordar. / TAUSEF MUSTAFÁ

«en el caso de los hombres hay algún que otro casado, pero no es lo habitual» —, no podría vivir de otra manera: «Es muy reconfortante. Puedo contar infinidad de historias más buenas que malas, y también sobre los turistas, con los que entablas lazos increíbles».

A Muñoz le cuesta recordar. Son las 10.30 de una jornada agotadora en Moscú y reconoce que sólo piensa en apagar la luz y descansar en el hotel. «La que no se me olvidará

nunca es la de la fiesta sorpresa que me organizó un grupo en Indonesia —dice con emoción—, los regalos, los comentarios... Y todo por quince días en los que estuvieron aguantando estolicamente calor, picaduras...». Pero esta experimentada guía que puede presumir de dominar cinco idiomas tiene historias no tan agradables como cuando tuvo que ir de Atenas a Estambul en autobús por una huelga en las líneas aéreas griegas: «Tuvíamos que cruzar la frontera a pie y pasamos bastante miedo. Luego lo recuerdas como una aventura pero en esos momentos lo pasas muy mal». Toda una metáfora que sintetiza las vivencias personales de

Muñoz y que resume en una sola frase «Europa me quitó la paciencia y Asia me la devolvió». Para ella el hecho de estar fuera de casa más de seis meses al año la invita a reflexionar en cada viaje y a hacer un hueco especial a algunos lugares como el Sur de India donde «llegué a llorar de energía».

Este también es el destino preferido de su compañero en Catal, Miguel Macías, «bueno, y Perú, China, Egipto, Guatemala...». Para esta guía titulada en Empresas y Actividades Turísticas e Historia del Arte cualquier país es mucho más que un nombre en el mapa: «son sus costumbres, sus lenguas, sus olores, sus gentes...» y lleva casi veinte años

### España, el mejor destino

Agencias de viajes, hostelería, transporte e Información. Éstas son las cuatro áreas fundamentales en las que los especialistas en Turismo pueden desempeñar su tarea. Los expertos en esta última área no sólo pasan su vida viajando —a razón de unas tarifas específicas que oscilan entre los 150 y los 200 euros diarios más dietas—, también dedican parte de su tiempo a «desvelar los secretos de su país». La mayoría de ellos, *freelance* trabajan también para las comunidades autónomas donde residen haciendo de guías de museos en visitas culturales e incluso han llevado el reclamo español más allá de nuestras fronteras a través de la Oficina de Turismo. Londres, Nueva York, París... no sólo son destinos para ellos, también son un gran punto de encuentro para promocionar España, el lugar que más añoran durante sus interminables viajes.

recorriendo los cinco continentes recreando su sueño «vivir aquello que antes sólo veía en los libros».

Miguel también añora su casa pero sabe administrar su tiempo. De hecho nos habla desde Alicante, donde está pasando unos días con sus tres hijos mientras su mujer, que también está especializada en Turismo, continúa trabajando en Madrid. «Lo peor son las ausencias —reconoce—, esos cumpleaños, aniversarios, en los que sabes que no vas a estar». Pero merece la pena. «Pensamos que sólo hay una cultura, que es la nuestra, y cuando viajamos y vivimos en primera persona otras, abrimos mucho la mente», reconoce.

Conoce y date a conocer en el Sector TIC

## GipLan

ICT y sus Gestión Práctica  
Capacitación Práctica en TIC

### ¿Qué es GIPLAN?

Es un programa de becas de formación que tiene como finalidad el aprendizaje a través de las prácticas en empresas, mejorando las oportunidades laborales en el sector Electrónico-Informático y de Telecomunicaciones.

### Beneficiarios

- Titulados en Formación Profesional 2º Ciclo o Universitario, desde el curso académico 2006-2007 o anteriores.
- Residentes en el Territorio Histórico de Gipuzkoa con antigüedad superior a 6 meses.

### Inscripción

El plazo de presentación de solicitudes es del 13 de Julio al 13 de Septiembre de 2007.

Más información en:

[www.giplan.info](http://www.giplan.info)

Promotor:



Patrocinador:



### La niña que vendía collares en Agra

Miguel Macías ha viajado más de 120 veces a India pero recuerda muy en especial cuatro de ellas en las que vivió una historia digna de contar: «Estando en Agra una pareja de valencianos se enamoraron de una niña que vendía collares por la calle. Querían comprárselos todos pero les aconsejé que no lo hicieran, porque fomentaban la indigencia, así que a su vuelta a España se hicieron con unos cuadernos y me pidieron que se los llevara en mi próximo viaje».

«De regreso a Agra no la encontré. Me enteré se la había llevado las Hermanas de la Madre Teresa a Benarés, a donde acudí para

darle los regalos de la pareja. Cuando regresé a España les comenté que había tenido suerte, que con ellas al menos hasta hacerse mayor estaría bien, pero la pareja, visto que tenía unas buenas tutoras insistió en costearle los estudios que ella quisiera. De nueve en Benarés me enteré que tenía la intención de hacerse religiosa para escapar de la pobreza y, tras comentarle el deseo de aquella pareja de ayudarla a cursar una carrera, no supe nada».

«Diez años más tarde, por las calles de Bombay, una mujer se acercó a mí gritando "Mr. Miguel, Mr. Miguel". Era ella, la niña de Agra, ahora la directora general

de una importante empresa informática de la ciudad, estaba casada, tenía dos hijos y aún conservaba aquella foto que nos hicimos los cuatro por las calles en las que aún vendía collares».

«Nuestro trabajo no es específicamente el de ayudar pero sí colaboramos de diferentes maneras en el progreso de las personas de los lugares que visitamos. Hay personas que durante estos viajes, encuentran su verdadera misión y se quedan como voluntarios o cooperantes. Éste es sólo un ejemplo de las historias que puedes llegar a vivir en esta profesión, reconfortantes, humanas y que merecen la pena contar».